

III JORNADAS DE CALIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA DE CASTILLA Y LEÓN. LEÓN. RESUMEN DE COMUNICACIÓN CIENTÍFICA

Fecha límite: 23 DE ABRIL DE 2004

NUMERO DE REGISTRO: _____

(a cumplimentar por la Secretaría Técnica)

AUTOR/ES: RODRÍGUEZ MARTÍN C, ALONSO GONZÁLEZ M, BALLESTEROS RÍO C, GÓMEZ MIGUEL E, MORÁN CORREDERA MJ, MORENO GONZÁLEZ P.

CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD DE LA ALAMEDILLA

NOMBRE Y DIRECCIÓN PARA LA CORRESPONDENCIA: AVENIDA DE COMUNEROS 27 37004 SALAMANCA

TELÉFONO: 923126591

FAX:

E-MAIL: carmelarroma@hotmail.com



NUMERO DE REGISTRO: _____

(a cumplimentar por la Secretaría Técnica)

RESUMEN

TÍTULO: Desarrollo de planes de mejora a partir del Modelo de Autoevaluación EFQM en un Centro de Salud

Objetivo: Definir actuaciones de mejora después de la autoevaluación con el modelo EFQM

Metodología:

La autoevaluación con el modelo EFQM ha facilitado la identificación de 121 áreas de mejora, de las cuales se priorizaron 21 que definían 4 grandes bloques problemáticos. Su abordaje se ha desarrollado en varias fases, siguiendo la metodología de ciclos de mejora:

- - Creación de 4 equipos de mejora:
 - o o Mejora de la atención en mostrador de recepción.
 - o o Mejora del programa informático de gestión de historia clínica.
 - o o Mejora de la dinámica de equipo.
 - o o Intervención sobre la contratación de personal en sustitución.
- - Dos sesiones de formación en elaboración de planes de mejora.
- - Análisis de las causas del problema en cada grupo de trabajo.
- - Presentación al equipo de salud de los resultados.

Resultados:

- - En los equipos de mejora participan profesionales de todos los estamentos.
- - Se ha conseguido la participación de 29 de los 30 miembros que componen el equipo de salud.
- - Actualmente se trabaja en el análisis de causas y tres de los cuatro equipos han presentado sus resultados.
- - Todos los equipos se mantienen activos y realizan periódicamente puestas en común con todo el equipo de salud.

Conclusiones:

- - El modelo EFQM ha sido un elemento motor en la participación del equipo.
- - Es un instrumento útil para identificar áreas mejorables y elaborar planes de mejora.
- - En el análisis de causas se observa que predominan las causas relacionadas con la organización interna y los profesionales.

PRESENTACION:

Oral

Panel

MEDIOS AUDIOVISUALES:

Transparencias

Diapositivas

Power Point (cañón)