

## COMUNICACIÓN AL IV JORNADAS DE CALIDAD DE ATENCIÓN PRIMARIA DE CASTILLA-LEÓN. BURGOS 2005.

**Autores:** Rodríguez Martín C., García Ortiz L., Ramos Delgado E. Moreno González P. Moreta Pérez V., Alonso González M.

**Centro de trabajo:** Centro de La Alamedilla. Tel. trabajo: 923 126591

**Nombre y dirección para correspondencia:** Carmela Rodríguez Martín

Av. Comuneros 27-31. Ciudad: Salamanca CP: 37003

Tel.domicilio: 923 126591

E-mail: [carmelarroma@hotmail.com](mailto:carmelarroma@hotmail.com)

---

### **TÍTULO: Diseño de proyecto de mejora del rendimiento de una biblioteca en un C.S.**

**Objetivo:** Diseñar una estrategia para rentabilizar el rendimiento de la biblioteca.

**Definición del Problema:** Solo el 10% de los profesionales utilizan la biblioteca más de dos veces por semana

**Dimensión estudiada:** Accesibilidad y satisfacción de los profesionales.

#### **Metodología:**

El problema se detecta al aplicar el cuestionario de auto-evaluación EFQM.

Se identifican 13 causas mediante tormenta de ideas:

- Organización interna: 7
- Organización externa: 1
- Profesionales: 2
- Recursos: 2

Se realiza una encuesta de satisfacción entre los profesionales, que se repetirá nuevamente al año de la intervención, y se aplican medidas correctoras para 11 causas entre Abril-Diciembre del 2005

Se definen 6 criterios de calidad:

- 1.- La biblioteca tendrá un responsable.
- 2.- Las revistas y libros que lleguen serán archivadas en un plazo máximo de dos semanas.
- 3.- La biblioteca será revisada una vez al trimestre.
- 4.- El registro de libros estará informatizado y actualizado.
- 5.- Desde cualquier ordenador del centro se podrán consultar las fuentes bibliográficas de la biblioteca.
- 6.- La biblioteca dispondrá de dos ordenadores con conexión a internet para poder consultar otras fuentes bibliográficas.

#### **Conclusiones:**

- Las causas que originan el problema son fundamentalmente de organización interna, susceptibles de ser corregidas con una intervención adecuada desde el E.A.P.
- El 72% y el 76% de los profesionales tienen dificultades para encontrar los libros y las revistas respectivamente.
- Solo el 17% siempre encuentra lo que busca.
- El 55% considera que la biblioteca no cumple su cometido.
- La biblioteca no reúne las condiciones necesarias para ser utilizada como medio de formación.