

ID

110

TÍTULO DEL TRABAJO

¿QUÉ QUIEREN SABER SOBRE SALUD Y ENFERMEDAD NUESTROS PACIENTES, Y QUÉ OPINAN DE LOS MEDIOS DE INFORMACIÓN QUE UTILIZA EL SISTEMA SANITARIO DE ATENCIÓN PRIMARIA?

UNIDAD DOCENTE

CS La Alamedilla, CS San Juan, Gerencia AP

CIUDAD

Salamanca

COMUNIDAD AUTÓNOMA

Castilla y León

OTROS AUTORES**1º AUTOR**

NOMBRE: Pilar

APELLIDOS: Moreno González

2º AUTOR

NOMBRE: Mercedes

APELLIDOS: Bernad Vallés

3º AUTOR

NOMBRE: José Angel

APELLIDOS: Maderuelo Fernández

4º AUTOR

NOMBRE: Enrique

APELLIDOS: Sánchez Casado

5º AUTOR

NOMBRE: Natalia

APELLIDOS: Espinosa Lara

6º AUTOR

NOMBRE: Ester

APELLIDOS: De las Heras Dueña

¿EL ESTUDIO TIENE FINANCIACIÓN EXTERNA?

Sí

En caso afirmativo, indicar la procedencia de la misma

Beca Tesis doctoral, Semfyc

Si se trata de un ensayo clínico, indicar el CEIC que ha concedido la autorización

PALABRAS CLAVE

PALABRAS CLAVE 1: Primary Health Care

PALABRAS CLAVE 2: Focus Groups

PALABRAS CLAVE 3: Qualitative Research

TEMATICA DE LA COMUNICACIÓN

OTROS / MISCELANEA

TIPO DE PRESENTACIÓN

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

RESUMEN

OBJETIVO

Identificar las necesidades de información sobre salud que tienen los usuarios de AP y sus preferencias sobre los medios de información utilizados.

PACIENTES Y MÉTODOS

Descripción del método utilizado y su contextualización temporal, espacio en el que se ha realizado y marco o nivel de atención sanitaria, criterios de selección y proceso de captación, diseño muestral, técnicas de recogida de la información, mecanismos de garantía de saturación de la información, estrategia y marco teórico del análisis

Estudio cualitativo estructural con grupos focales. Ámbito urbano. Sujetos: 10 grupos (83 usuarios: 18-80 años). Dic'06-dic'07. Captación mediante informadores clave y técnica bola de nieve. Muestreo estructural según edad y nivel educativo. Las sesiones fueron grabadas en video y audio, realizando posteriormente una transcripción literal. Análisis de textos se hizo mediante triangulación por tres investigadores.

RESULTADOS

Principales hallazgos y conceptos identificados, categorías construidas, interpretación y relación con el marco conceptual

Solicitan información sobre: actividades preventivas, vacunas, hábitos saludables y perjudiciales, prevención accidentes, primeros auxilios, revisiones periódicas y screening. Destaca la demanda de información sobre manejo de todos aspectos relacionados con su proceso (síntomas, causas, diagnóstico, pronóstico, tratamiento, evolución...).

Los cauces preferidos son: transmisión oral y escrita, personalizada al destinatario. Todos grupos demandan una guía informativa que incluya servicios ofertados, organización del EAP, recursos. Los jóvenes proponen la utilización de nuevas tecnologías: mensajes/móvil, Internet, pantallas audiovisuales, información para escuchar, etc. Los mayores prefieren la información en consulta con médico/enfermera, destacando su papel clarificador en información facilitada por los medios de comunicación.

CONCLUSIÓN

Solicitan información que ayude a mantener o recuperar su salud.

Esperan que su médico actúe como filtro de la información que necesitan recibir.

Reconocen la responsabilidad de cada persona en su cuidado.

La Guía de Servicios es el medio considerado más útil.

Los jóvenes reclaman el uso de nuevas tecnologías. Los mayores consideran el papel de su médico/enfermera como fuente fundamental de información fiable y personalizada.